

## Reacción negativa ante el desastre: Crímenes de prejuicio y mitigación

Son los pobres y los marginados quienes más sufren las consecuencias de los desastres. Después de un desastre, es responsabilidad de los dirigentes religiosos velar por que los efectos del desastre no se agraven en las comunidades tradicionalmente marginadas. Hay muchas cosas que puede hacer como líder religioso tanto para ayudar a promover la tolerancia como para trabajar con las poblaciones afectadas.

HOJA  
06

### TÉRMINOS

**Reacción negativa ante el desastre** Delitos y discriminación contra quienes se sospecha que están asociados con la causa de un desastre natural o una emergencia de salud pública, o contra los autores de delitos terroristas por motivos étnicos, religiosos, de país de origen o de otros factores.

**Crimen de prejuicio (o de odio):** El acoso, la incitación al odio o la violencia (incluido el vandalismo) motivados por el prejuicio o la intolerancia contra un grupo social identificable.

**Mitigación:** La acción de prevenir la severidad o intensidad del impacto del desastre en sus instituciones y en la comunidad

### EL ALCANCE Y LA COMPLEJIDAD DE LA CUESTIÓN: UN ESTUDIO DE CASO DEL 9/11

Desde la crisis de los rehenes en Irán hasta la primera Guerra del Golfo Pérsico y a lo largo de los años desde los ataques terroristas del 11 de septiembre, personas inocentes en los Estados Unidos asociadas con el Oriente Medio o el sur de Asia han sido objeto de prejuicios, discriminación y/o violencia. En 2001, las estadísticas del Departamento de Justicia mostraron un aumento del 1600 % en los incidentes de crímenes de odio antimusulmanes en los Estados Unidos (481 incidentes reportados al FBI, en comparación con 28 reportados el año anterior). Debido a limitaciones en la recolección de datos, este aumento de 16 veces, sin embargo, subestima enormemente el problema; más de la mitad de todos los delitos de odio nunca se denuncian o se categorizan incorrectamente. En 2010, la incidencia se disparó de nuevo, con un aumento del 10 % tras la controversia de la "Mezquita de la Zona Cero". Los grupos de defensa informan de un aumento aún mayor de la delincuencia y el acoso que lo que indican estas cifras.

#### • ¿Quiénes fueron los objetivos del 11 de septiembre y de la reacción contra el terrorismo mundial?

Árabes, musulmanes, los que se perciben como árabes o musulmanes (incluidos los sijs y los sudasiáticos percibidos como musulmanes) y las instituciones fácilmente identificables como musulmanas (como las mezquitas).

#### • Tipos de reacciones negativas

Los incidentes de reacciones violentas fueron desde asesinatos, agresiones físicas y vandalismo hasta amenazas de muerte y acoso público. Los incidentes ocurrieron en hogares, lugares de trabajo, escuelas y áreas públicas. La mayoría de los incidentes ocurrieron durante los primeros seis meses después del 11 de septiembre, pero persisten muchas formas de reacción, entre ellas las siguientes:

- Eliminación discriminatoria de pasajeros en líneas aéreas; listas de "No Fly" (no vuela) para personas con nombres musulmanes o que aparenten ser musulmanes.
- Cierre de cuentas bancarias de musulmanes, o de aquellas con nombres que parecen musulmanes.
- Denegación de servicios, vivienda o acceso al trabajo
- Políticas de inmigración excluyentes.

#### • Clima de miedo

La detención, otras iniciativas de aplicación de la ley y de seguridad y las leyes específicas destinadas a contener o detener posibles actos de violencia tienen un efecto gravemente negativo en las poblaciones afectadas. Crean un clima de miedo, además de implicar una aceptación casi tácita de las prácticas discriminatorias hacia ciertos grupos de personas. Algunos líderes políticos y religiosos utilizan el "terror" como plataforma para aumentar el miedo y el aislamiento de muchas personas.

#### • El costo emocional y psicosocial

La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York encontró que casi el 80% de los encuestados sentían que sus vidas se veían afectadas negativamente por el 11 de septiembre, independientemente de si creían o no que habían experimentado directamente la discriminación. Se sentían más asustados, y por lo tanto minimizaron su contacto con el público en general, o hicieron menos evidente su religión y etnia.

#### • Dificultad para definir el alcance

Las estadísticas federales oficiales sobre crímenes de odio no cuentan la historia completa de los incidentes por reacciones violentas por muchas razones, entre ellas:

- Las denuncias de las localidades son voluntarias.
- Las localidades que sí informan sobre los delitos de prejuicio a menudo no informan sobre el número.
- Muchos delitos y diversas formas de acoso no son denunciados por los afectados. Según el informe, el 83 % de los encuestados indicaron que no denunciaron un incidente de prejuicio o pidieron ayuda porque tenían miedo, o creían que no se haría nada, o no sabían a quién contactar, o no creían que el incidente mereciera ser denunciado.
- Las limitaciones en el lenguaje contribuyen a la falta de denuncias.

**DISCRIMINACIÓN Y REACCIÓN NEGATIVA CONTRA LOS MEXICANOS TRAS EL BROTE DE H1N1 DE 2009**

La cepa de gripe H1N1 se convirtió en un motivo de preocupación mundial a finales de abril de 2009, cuando el virus se propagó por México y prácticamente paralizó la Ciudad de México. Poco después, los turistas extranjeros que habían regresado recientemente de México comenzaron a mostrar síntomas del virus mortal. Alrededor de esa misma época, la Organización Mundial de la Salud declaró una emergencia de salud pública y los temores de contaminación transfronteriza se hicieron más comunes. Si bien los latinos representaron apenas el 18% de la cobertura total del H1N1 durante esos seis meses de "estado de emergencia", la retórica y el discurso antimexicano aumentaron a los pocos días del brote, como resultado de la amplia programación de los medios de comunicación contra los inmigrantes y los "indocumentados". Algunos comentaristas de televisión y radio incluso comenzaron a culpar a los inmigrantes mexicanos asentados por importar la enfermedad e instigar la ruina económica.

**ELABORAR UN PLAN DE CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES PARA PROTEGER A LAS COMUNIDADES VULNERABLES**

**Planifique lo que hará si sus instalaciones, personal y sistemas de comunicación no son accesibles.**

- **Defina** de antemano los procedimientos de gestión de crisis, de mitigación de reacciones negativas y las responsabilidades individuales.
- **Hable** con su personal o compañeros de trabajo y revise y practique frecuentemente lo que pretende hacer durante y después de un evento.
- Desarrolle un plan sobre cómo comunicarse con los principales funcionarios del gobierno y de salud mental acerca de la comunicación con los miembros de su congregación y el público sobre la mitigación de las reacciones violentas y la comunicación de riesgos.

**PREPARACIÓN - ¿QUÉ PUEDE HACER ANTES DE QUE OCURRA UN INCIDENTE EN SU COMUNIDAD?**

- **Incorpore** el mensaje de entendimiento mutuo y tolerancia religiosa en sus sermones, planes de estudio y programas.
- **Asegúrese** de que sus redes interreligiosas involucren regularmente a todas las minorías étnicas y religiosas representadas en su comunidad de manera significativa. Incentive su participación en las juntas comunitarias y escolares, etc.
- **Desarrolle y promueva** programas educativos para su congregación y la comunidad sobre prácticas culturales y religiosas y el problema de las reacciones adversas ante los desastres. Elabore material (o adapte los materiales existentes) que pueda ser utilizado antes y después de un desastre para crear un clima de tolerancia.
- **Involucre** a los políticos locales y a las fuerzas del orden en un diálogo positivo sobre las reacciones violentas en caso de desastre.
- **Involucre** a las comunidades en riesgo en diálogos sobre los desafíos que enfrentan. Comparta las herramientas.
- **Abogue** por una legislación que promueva denuncias más precisas sobre los delitos motivados por el odio.
- **Abogue** por estrategias de mitigación de reacciones violentas en toda la comunidad. Las estrategias pueden incluir:
  - Emisión de declaraciones públicas inmediatas de funcionarios del gobierno condenando la violencia.
  - Mensajes de interés público preparados de antemano que insten a la tolerancia y que puedan utilizarse inmediatamente después de que se produzca un evento.
  - Identificación previa de las comunidades que pueden verse afectadas por las reacciones violentas, para que las fuerzas del orden puedan desplegarse rápidamente.

**RECUPERACIÓN - ¿QUÉ SE PUEDE HACER DESPUÉS DE UN INCIDENTE?**

**Use su voz** para promover la tolerancia, la paz y la justicia en su comunidad. Promueva mensajes de paz y entendimiento tan pronto como sea posible después de que haya ocurrido un incidente. Anime a los políticos locales y a las fuerzas del orden a adoptar también un enfoque proactivo. La evidencia testimonial muestra que estas actividades ayudan a reducir la violencia.

**Manténgase informado** a través de las redes interreligiosas y otras redes sobre lo que está sucediendo.

**Escuche** a las comunidades afectadas y promueva el diálogo sobre los problemas y las soluciones dentro de las redes interreligiosas. **Acérquese** y apoye a las comunidades y personas que puedan ser o hayan sido víctimas.

**Fomente las denuncias** de delitos de odio e incidentes de prejuicio. Acompañe a las víctimas a través del proceso y abogue por ellas.

**Identifique y remita** a las víctimas a los recursos apropiados, incluido apoyo para la salud emocional, mental y espiritual.

**OTROS RECURSOS**

**Anti-Defamation League (ADL):** [www.adl.org](http://www.adl.org)

**Asian American Legal Defense and Education Fund (AALDEF):** [www.aaldef.org](http://www.aaldef.org)

**Sociedad Americana de Libertades Civiles (ACLU):** [www.aclu.org](http://www.aclu.org)

**American-Arab Anti-Discrimination Committee.** Vaya a "Educación" para encontrar la Introducción al Currículo de la Comunidad Árabe-Americana para educadores: [www.adc.org](http://www.adc.org)

**H1N1 "Blame Game" — Markel:** [http://ww2.isid.org/Downloads/IMED2011\\_Presentations/IMED2011\\_Markel.pdf](http://ww2.isid.org/Downloads/IMED2011_Presentations/IMED2011_Markel.pdf)

**The Sikh Coalition Educational Resources:** [www.sikhcoalition.org/InfoEducators.asp](http://www.sikhcoalition.org/InfoEducators.asp)

**Strategies for Trauma Awareness and Resilience (STAR-NYC):** [www.emu.edu/star](http://www.emu.edu/star)

**Centro Tanenbaum - Park51** Guía de Currículo y Hojas Informativas: [www.tanenbaum.org](http://www.tanenbaum.org)

**INFORME - Human Rights Watch "No somos el enemigo: Crímenes de odio contra árabes, musulmanes y aquellos percibidos como árabes o musulmanes después del 11 de septiembre"**

**ESTUDIO - "Plan de mitigación de reacciones violentas: Protección de las minorías étnicas y religiosas tras un ataque terrorista", por Lori A. Peek, Departamento de Sociología e Investigación de Riesgos Naturales y Centro de Información de Aplicaciones, Universidad de Colorado en Boulder**