

Tirador activo en una casa de culto

Si bien las casas de culto son tradicionalmente lugares de seguridad y paz, no son inmunes a la violencia de las armas. Aunque los tiroteos en casas de culto son poco frecuentes, pueden provocar muchas muertes y traumatizar a una comunidad. Como líder religioso, debe ayudar a su congregación a estar preparada para este tipo de crisis y, si es necesario, guiar a su comunidad a través de un proceso de recuperación saludable.

HOJA
07

Los recientes tiroteos en casas de culto y escuelas religiosas han hecho que los líderes religiosos se pregunten qué pueden hacer para proteger a sus congregaciones. Esta necesidad emergente plantea un desafío a los líderes religiosos que quieren proporcionar seguridad sin sacrificar la atmósfera acogedora de sus casas de culto. Estos incidentes pueden ocurrir en cualquier momento, durante una reunión de prácticamente cualquier tamaño o rango de edad de las personas que se encuentren en el lugar; pueden ser crímenes de odio, actos terroristas, actos de venganza o simplemente violencia al azar. No obstante, los líderes religiosos pueden tomar medidas para reducir la probabilidad y el impacto de un tirador activo en un lugar de culto, escuela religiosa u otros eventos, lugares o instalaciones religiosas.

MITIGACIÓN/PREVENCIÓN

Mitigar los eventos de los tiradores activos es un procedimiento muy complejo y difícil, no siempre es posible. Este tipo de crisis puede ocurrir en cualquier momento, por ejemplo, durante una ceremonia religiosa, eventos congregacionales o en horas de trabajo. El mejor método para proteger y preparar a su congregación es desarrollar y practicar un Plan de Acción de Emergencia (EAP); ver la sección "Preparación" más abajo para más información. Además, los centros de culto pueden y deben tomar ciertas medidas para disminuir la probabilidad de experimentar una situación con un tirador activo. Como líder religioso, puede estar en un lugar central para llegar a la comunidad y tener una clara comprensión de su entorno, así como de su comunidad religiosa. Trabaje para fomentar un ambiente acogedor y una actitud respetuosa tanto en su casa de culto como en la comunidad circundante. Una forma de reducir al mínimo el riesgo de incidentes violentos es mantenerse al día con los acontecimientos en su comunidad y con los sucesos de sus diversas poblaciones para comprender las vulnerabilidades de su templo. Además, deben establecerse y mantenerse relaciones abiertas y de apoyo mutuo con la policía local y otros servicios de emergencia. Trabaje con la policía local para identificar y monitorear las tendencias de crímenes de odio o grupos que puedan representar una amenaza para usted, su congregación o comunidad.

PREPARACIÓN

Para prepararse mejor a sí mismo y a su personal para una situación con un tirador activo, cree un **Plan de Acción de Emergencia (EAP)** y realice **Ejercicios de entrenamiento**. Juntos, el EAP y los ejercicios de entrenamiento prepararán a su personal para responder eficazmente y ayudar a minimizar la pérdida de vidas.

Componentes de un Plan de Acción de Emergencia (EAP):

Cree el EAP con el aporte de varias partes interesadas, como su departamento de recursos humanos, su departamento de capacitación (si existe), los propietarios/operadores de las instalaciones, el administrador de su propiedad y las fuerzas del orden y/o los encargados de la respuesta a emergencias locales.

Su plan debe ser específico para su templo, reflejando las particularidades de sus instalaciones y su personal. Un EAP efectivo incluye:

- Un método preferido para reportar emergencias.
- Una política y un procedimiento de evacuación.
- Procedimientos de escape de emergencia y asignación de rutas (por ejemplo, planos, áreas seguras).
- Información de contacto y responsabilidades de las personas a contactar en el marco del EAP.
- Información sobre los hospitales locales (es decir, nombre, número de teléfono y distancia desde su ubicación).
- Un sistema de notificación de emergencia para alertar a diversas partes de una emergencia, entre ellas: personas que se encuentran en lugares remotos dentro de las instalaciones; las fuerzas del orden locales; los hospitales locales..

Componentes de los ejercicios de entrenamiento

La forma más efectiva de entrenar a su personal para responder a una situación con un tirador activo es realizar ejercicios de entrenamiento simulando un tirador activo. Las fuerzas del orden locales son un recurso excelente para diseñar ejercicios de entrenamiento. El personal debe ser entrenado en:

- Reconocer el sonido de los disparos.
- Reaccionar rápidamente cuando se escuchan disparos y/o cuando se presencian disparos:
- Evacuar la zona.
- Ocultarse.
- Actuar contra el tirador como último recurso.
- Llamar al 911.
- Reaccionar cuando llega la policía.
- Adoptar una mentalidad de supervivencia en las crisis.

Formas adicionales de prepararse para una situación de tirador activo

- Asegúrese de que su establecimiento tiene al menos dos rutas de evacuación.
- Ponga las rutas de evacuación en lugares visibles por todo el establecimiento.
- Incluya a los agentes de policía locales y a los socorristas durante los ejercicios de capacitación.
- Invite a las fuerzas del orden, a los equipos de emergencia, a los equipos SWAT, a los equipos K-9 y a los escuadrones antiexplosivos a capacitarse para un escenario de tirador activo en sus instalaciones o eventos.

CONDUCTA ADECUADA DURANTE UNA CRISIS CON UN TIRADOR ACTIVO

Cuando un tirador activo está dentro de su casa de culto, usted y su personal deben guiar a su congregación en la toma de las siguientes medidas para minimizar la pérdida de vidas.

Cuando esté cerca de un tirador activo:**Evacúe**

- Tenga una ruta de escape y un plan en mente.
- Deje sus pertenencias.
- Mantenga sus manos visibles.

Ocúltese

- Escóndase en un área fuera de la vista del tirador.
- Bloquee la entrada a su escondite y cierre las puertas.
- Silencie su teléfono celular y/o su buscapersonas.

Actúe

- Como último recurso y solo cuando su vida esté en peligro inminente, tome medidas contra el tirador.
- Intente incapacitar al tirador.
- Actúe con agresión física y lance objetos al tirador activo.

Cuando lleguen las fuerzas del orden:

- Identifique la ubicación del tirador, si la conoce.
- Mantenga la calma y siga las instrucciones.
- Suelte cualquier artículo que tenga en sus manos (por ejemplo, bolsos, chaquetas).
- Levante las manos y extienda los dedos.
- Mantenga las manos visibles en todo momento.
- Evite movimientos rápidos hacia los oficiales, como sujetarse de ellos por seguridad.
- Evite señalar, gritar o chillar.
- No se detenga a pedir ayuda o instrucciones a los oficiales cuando evacúe.

Nota: Si bien esta lista de verificación tiene por objeto proporcionar los fundamentos del procedimiento adecuado durante una crisis con un tirador activo, de ninguna manera debe utilizarse como sustituto del desarrollo de un EAP y su puesta en práctica mediante sesiones de capacitación.

RECUPERACIÓN CONGREGACIONAL**¿Fue un crimen de odio?**

Una reacción inmediata a este tipo de situación podría ser afirmar que se trata de un crimen de odio contra su grupo religioso específico. Sin embargo, los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley querrán ver pruebas de tal motivación de sesgo. Discutir acaloradamente con las fuerzas del orden sobre el motivo del tiroteo no ayudará a la congregación a curarse ni contribuirá a la capacidad de las fuerzas del orden para investigar adecuadamente el crimen. Si bien la alternativa puede ser difícil, lo mejor es examinar objetivamente la información y colaborar con las fuerzas del orden para investigar la motivación del incidente. Si cree que usted o su congregación fueron víctimas de un crimen de odio, por favor vea la lista de verificación de crímenes de odio en la sección 'Otros recursos'.

Reacción negativa ante el desastre

Es posible que, después de una situación con un tirador activo, los miembros de su congregación intenten algún tipo de reacción contra otras personas asociadas con el tirador. Esto es especialmente cierto si el tirador era de una raza, religión o clase socioeconómica diferente a la de los miembros de su congregación. Esta reacción violenta puede manifestarse en discriminación o delitos y puede dirigirse a una determinada raza, religión o incluso a la familia del tirador. Como líder religioso, debe promover la tolerancia, la paz, la unidad y la comprensión para que la comunidad se recupere de manera saludable. Para más información sobre la reacción violenta a los desastres y las técnicas de mitigación adecuadas, ver la hoja de consejos del **NDIN "Reacción violenta ante los desastres: Crímenes de prejuicio y mitigación"**.

Lecciones aprendidas

Si bien puede resultar difícil abordar el impacto de un incidente con un tirador activo de manera objetiva y estratégica, dado el costo emocional de una crisis de ese tipo, esta medida es necesaria para facilitar la planificación eficaz de futuras emergencias. Es importante analizar la reciente situación del tirador activo y crear un informe posterior a la acción, que será útil para:

- Que sirva de documentación para las actividades de respuesta o recuperación
- Identificar los éxitos y fracasos que se produjeron durante el evento
- Trabajar con las fuerzas del orden para proporcionar un análisis de la eficacia de su actual EAP
- Describir y definir un plan para hacer mejoras en el EAP
- ¡Edite su plan e infraestructura de seguridad y entrenamiento en base a esta información y practique ese plan!

Muchos de estos datos han sido adaptados para el uso de líderes religiosos y muchas veces se ha tomado directamente del folleto de tirador activo del Departamento de Seguridad de los EE.UU. Ver abajo..

OTROS RECURSOS

NDIN: Hoja de consejos: Reacción negativa ante el desastre Crímenes de prejuicio y mitigación

NYPD: Recomendaciones ante un tirador activo—www.nyc.gov/html/nypd/downloads/pdf/.../ActiveShooter.pdf

The Sikh Coalition— Lista de control ante crímenes de odio: [http://](http://www.sikhcoalition.org/documents/ChecklistforHateCrimesVictims.pdf)

www.sikhcoalition.org/documents/ChecklistforHateCrimesVictims.pdf

US Department of Homeland Security— http://www.dhs.gov/xlibrary/assets/active_shooter_booklet.pdf

US Department of Homeland Security— http://www.dhs.gov/xlibrary/assets/active_shooter_pocket_card.pdf

US Department of Homeland Security: Programa de subvenciones de seguridad sin fines de lucro