

Poblaciones vulnerables y desastres



Toda su comunidad se beneficia cuando se apoya a las personas con vulnerabilidades particulares. Acomodar sus necesidades, especialmente durante los desastres, permite a las familias permanecer juntas, preservar los sistemas de apoyo natural, prevenir o mitigar las condiciones médicas agudas y le permite a usted como líder enfocar los recursos limitados de su comunidad en las personas que más necesitan estos recursos.

TIPOS DE VULNERABILIDADES (TAMBIÉN LLAMADAS “NECESIDADES ESPECIALES”)

AUDICIÓN

Más de 30 millones de personas en todo el país tienen problemas de audición (sordos, con dificultades auditivas o sordos/ciegos). Algunos no hablan; algunos usan lenguaje de señas americano u otro lenguaje de señas; algunos usan audífonos; otros no.

Necesidades particulares durante una evacuación o desastre:

- Es posible que no tengan acceso a audífonos o pilas adecuadas
- Es posible que no puedan escuchar información de la televisión o la radio
- Es posible que no puedan entablar una comunicación bidireccional en persona o por teléfono sin un intérprete o dispositivo de comunicación de asistencia

Respuestas:

- Transmita toda la información visualmente, antes, durante y después de un desastre (lenguaje de señas o texto).
- Haga todo lo posible para alertar a las personas con discapacidad auditiva de un desastre inminente, tal vez incluyendo visitas personales o pidiéndole a alguien que le ayude a interpretar mensajes importantes.

MOVILIDAD

Más de 14 millones de estadounidenses tienen problemas de movilidad. Algunos usan una silla de ruedas; otros usan un bastón, muletas o un andador.

Necesidades particulares durante una evacuación o desastre:

- Pueden tener dificultades para abandonar un edificio afectado o un área geográfica peligrosa; es posible que no sean capaces de usar escaleras o encontrar salidas adecuadas durante apagones
- Es posible que no puedan acceder a los servicios necesarios debido a escombros o acceso bloqueado
- Es posible que no puedan vestirse o cocinar y limpiar por sí mismos y pueden necesitar asistencia para realizar las tareas cotidianas

Respuestas:

- Ayude físicamente a las personas a recorrer en un edificio o área particularmente afectada de una ciudad.
- Asegúrese de que todas las instalaciones proporcionadas sean accesibles para todas las personas, independientemente de las vulnerabilidades de movilidad.

HABLA

Aproximadamente dos millones de estadounidenses tienen una discapacidad del habla que interfiere con la comunicación interpersonal. El habla de algunos de ellos es difícil de entender. Otros no hablan en absoluto; usan tableros de comunicación; o usan los servicios de repetición telefónica.

VISIÓN

Más de 10 millones de personas en los Estados Unidos tienen problemas de visión (ciegos, de baja visión, sordos/ciegos).

Algunos usan animales de servicio; algunos usan bastones blancos; algunos leen braille; algunos con baja visión pueden leer un documento con una gran tipografía en negrita.

Necesidades particulares durante una evacuación o desastre:

- No pueden ver un mapa o un televisor que muestre las rutas de evacuación de un edificio o ciudad, para alejarse de un incendio, inundación o situaciones de violencia.
- Pueden tener movilidad reducida en zonas peligrosas
- Pueden necesitar ayuda con un animal de servicio (comida, agua, espacio)

Respuestas

- Transmita avisos y advertencias como información audible o táctil en múltiples formatos.
- Brinde ayuda adicional para recorrer zonas que se vuelven peligrosas debido a un desastre.
- Cuide de los animales de servicio (comida, agua, espacio, etc.).
- Conéctelos con sus recursos habituales cuando sea posible.

SALUD COGNITIVA, INTELLECTUAL Y MENTAL

Más de 16 millones de estadounidenses tienen una vulnerabilidad de salud cognitiva, intelectual o mental (más del 7 % de la población).

Necesidades particulares durante una evacuación o desastre:

- Necesitan información temprana y oportuna, precisa y accesible en lenguaje sencillo.
- Es posible que estén separados de su familia y/o las personas que generalmente los cuidan.
- Especialmente pueden estar estresados y confundidos

Respuestas:

- Prepárese para ofrecer orientación y cuidado adicionales de manera compasiva y respetuosa.
- Conéctelos con sus recursos habituales cuando sea posible.

Necesidades particulares durante una evacuación o desastre:

- Es posible que no tengan el equipo o los servicios de retransmisión de voz que normalmente usan.
- Pueden tener obstáculos al expresar sus necesidades y preguntas

Respuestas

- Tenga mayor precaución para comprender lo que necesitan.

TIPOS DE VULNERABILIDADES CONTINUAS**VULNERABILIDADES DE MANTENIMIENTO DE LA SALUD**

En la actualidad, casi la mitad de todos los estadounidenses dice estar tomando medicamentos recetados. Uno de cada tres estadounidenses (34 %) toma medicamentos recetados para tratar una enfermedad o afección a largo plazo. Entre los niños menores de 12 años, 5.7 % usan broncodilatadores para el asma. Para las personas entre 20 y 59 años, los antidepresivos eran el medicamento más comúnmente recetado, y el 10.8 % de esta población los tomaba. Durante un desastre, estos medicamentos junto con otros medicamentos necesarios pueden haberse olvidado o no estar disponibles a través de los procedimientos normales. Como líder religioso, puede ser una fuente de información sobre dónde las personas de su comunidad pueden acceder a sus medicamentos y procedimientos médicos necesarios. Póngase en contacto con su OEM local para saber qué servicios se pueden proporcionar y a través de qué organizaciones.

PREPARACIÓN**A continuación encontrará algunas formas de prepararse para servir a las poblaciones vulnerables de su comunidad durante un desastre**

- Asegúrese de saber de antemano quién es vulnerable en su comunidad, esto le ayudará cuando un desastre se produce.
- Trabaje con los miembros de su congregación y el OEM local para identificar a las personas con necesidades especiales en su comunidad.
- Aliente a los miembros vulnerables de su comunidad a tener un plan para situaciones de desastre, incluidas las rutas de evacuación de edificios y un kit de desastre que satisfaga las necesidades básicas, como alimentos, agua, medicamentos y ropa, durante unos días.
- Recomiende que todos los miembros vulnerables de su comunidad hablen con el OEM local para recibir consejos sobre procedimientos en caso de desastre.
- Desarrolle un plan comunitario de desastres que incluya la adaptación de las necesidades particulares de las personas vulnerables.
- Comuníquese con el OEM local para asegurarse de que está haciendo todo lo posible para ayudar a las personas vulnerables.
- Considere utilizar un registro de necesidades especiales o una cadena telefónica para comunicarse de manera efectiva durante los desastres.

RESPUESTA

- Esté al pendiente a las personas vulnerables primero ante un desastre.
 - A veces, todo lo que se necesita es hacer una llamada telefónica. Sin embargo, dependiendo del desastre y su vulnerabilidad específica, la comunicación telefónica puede ser imposible o poco práctica. En estos casos, pueden ser necesarias las visitas a domicilio.
 - Recuerde que las personas con vulnerabilidades pueden no tener acceso a la información en medios de comunicación típicos como la radio y la televisión. Nunca suponga que han visto o escuchado advertencias de desastres futuros.
- Puede que tenga que ayudarlos a evacuar un edificio o un área de la ciudad. Puede ser necesario hacer recogidas casa a casa. Asegúrese de llevar al personal apropiado para transportarlos.
- Cuando hable o transporte personas con vulnerabilidades, trátelas siempre con respeto y dignidad.
- Cuando ofrezca servicio público después de un desastre, siempre trate de ser lo más complaciente posible con las personas vulnerables. Es bueno tener en cuenta los siguientes consejos:
 - Todos los lugares de servicio deben ser accesibles con estacionamiento en los alrededores y cerca de tránsito accesible.
 - Evite usar áreas al aire libre que sean fangosas, arenosas o cubiertas de hierba muy tupida.
 - Algunas personas vulnerables pueden necesitar asistencia para viajar hacia y desde los puntos de emergencia y servicios de recuperación o para transportar alimentos y agua a sus residencias.
 - Permita que las personas con impedimentos de movilidad puedan ser los primeros en las filas largas.
 - Capacite al personal para darse cuenta de que algunas personas tienen la capacidad física de viajar en autobuses, pero no tienen la capacidad cognitiva de aprender nuevas rutas establecidas debido a un desastre.
 - Capacite al personal para que comprenda que algunas personas con vulnerabilidades emocionales o de desarrollo pueden estar demasiado inquietas por el desastre para regresar a sus residencias de forma segura a menos que estén acompañadas por un consejero familiarizado con sus necesidades particulares.
 - Algunas personas con necesidades especiales pueden necesitar ayuda para comprender y completar el papeleo de emergencia.
 - Capacite al personal para saber que incluso las cantidades normales de ruido de fondo pueden evitar que una persona con problemas de audición entienda las instrucciones verbales.
 - Capacite al personal en el lenguaje de señas básico.
 - Los formularios y explicaciones para FEMA y otra asistencia deben estar disponibles en braille, en letra grande y en audio.
 - Almacene parches para neumáticos de bicicletas para usar en sillas de ruedas y scooters con neumáticos pinchados.
 - Tenga en cuenta que una pregunta sobre la solicitud de las estampillas de comida como “¿Compra y prepara su propia comida?” da una respuesta engañosa cuando se les pregunta a las personas que necesitan asistentes domésticos.

La información en esta hoja de consejos fue adaptada y algunas veces tomada directamente de las fuentes a continuación.

OTROS RECURSOS

Centro para el Control de Enfermedades—<http://www.cdc.gov/ncbddd/vulnerabilityandhealth/emergencypreparedness.html>

Personas con discapacidad y planificación de desastres: DP2— <http://www.citycent.com/dp2/service.htm>

FEMA— http://www.fema.gov/pdf/about/oddc/all_hands_0411.pdf

National Organization on Disabilities— <http://nod.org/assets/downloads/Guide-Emergency-Planners.html>